Dodatek nr 4A do SIWZ

Znak sprawy: **ZP.291.46.2020**

**WZÓR UMOWY**

UMOWA nr ……………………….

zawarta w Kielcach w dniu **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 roku** pomiędzy:

**„Uzdrowisko Busko – Zdrój” SA** z siedzibą w Busko - Zdroju, ul. Gen. F. Rzewuskiego 1, 28-100 Busko - Zdrój, NIP 655-000-02-38,

zwanym dalej w treści Umowy Zamawiającym reprezentowanym przez:

1) Wojciech Lubawski - Prezes Zarządu

a

.....................................................................................................................................................

zwanym dalej „Wykonawcą” reprezentowanym przez:

1) ................................ - .........................................

2) ................................ - .........................................

**Zamówienie udzielane jest w ramach projektu partnerskiego pod nazwą „Informatyzacja Placówek Medycznych Województwa Świętokrzyskiego” (nazwa skrócona „InPlaMed WŚ”) realizowanego z Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020**.

Umowa została zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego, wyboru oferty Wykonawcy w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowej i sieciowej oraz oprogramowania dla Szpitalnego Systemu Informatycznego SSI” (numer sprawy: **.....................**).

Cześć 1 – dostawa i wdrożenie infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania dla Szpitalnego Systemu Informatycznego (SSI).

# Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest dostawa i wdrożenie infrastruktury sprzętowej i oprogramowania dla Szpitalnego Systemu Informatycznego (SSI) obejmująca dwa zadania:
2. Zadanie 1 - dostawę i wdrożenie Infrastruktury Serwerowej wraz z oprogramowaniem systemowym i narzędziowym;
3. Zadanie 2 - dostawę i wdrożenie oprogramowania dla Szpitalnego Systemu Informatycznego SSI.
4. W szczególności Wykonawcazobowiązuje się do:
5. opracowania Dokumentacji;
6. dostawa i wdrożenie infrastruktury sprzętowej;
7. dostawy i wdrożenia oprogramowania dla Szpitalnego Systemu Informatycznego (SSI).
8. Wykonawca oświadcza, że dostarczony Przedmiot Umowy zgodny będzie z Jego ofertą, sporządzoną na podstawie wymagań Zamawiającego określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”, oraz w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1A do SIWZ, zwanym dalej „SOPZ”.
9. W ramach Umowy Wykonawca zapewnieni gwarancję przez okres określony w SOPZ, zabezpieczającą pełne i poprawne funkcjonowanie dostarczonego Przedmiotu Umowy w okresie jej trwania, liczonym od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego. Zasady serwisowania w ramach gwarancji określono w SOPZ.
10. Integralną częścią umowy są Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami i dodatkami do SIWZ oraz oferta Wykonawcy wraz z załącznikami.

# Sposób wykonania obowiązków Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Przedmiot Umowy przy współpracy z Zamawiającym, a w szczególności do:
2. udziału w naradach zorganizowanych przez Zamawiającego dotyczących realizacji Umowy, zwoływanych w sytuacjach nadzwyczajnych zaistniałych w toku realizacji Umowy lub na każde wezwanie Zamawiającego - jednak nie częściej niż raz w miesiącu,
3. niezwłocznego informowania Zamawiającego, o zaistnieniu nieprawidłowości lub przeszkodach w terminowej realizacji Umowy,
4. niezwłocznego informowania Zamawiającego, o zaistnieniu domniemanych lub faktycznych naruszeń ochrony danych osobowych.

# Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Harmonogramie Wdrożenia, przy czym całość realizacji Przedmiotu Umowy nastąpi w terminie do **180 dni** od dnia zawarcia Umowy, a w tym:
2. realizacja zadania 1 nastąpi w terminie do **90 dni** od dnia podpisania Umowy,
3. realizacja zadania 2 nastąpi w terminie do **180 dni** od dnia podpisania Umowy.
4. Termin wykonania Przedmiotu Umowy i terminy wdrożenia, o których mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany Przedmiot Umowy określony w niniejszej Umowie. Prawidłowość Przedmiotu Umowy zostanie stwierdzona Protokołem odbioru końcowego, podpisanym przez Strony - bez zastrzeżeń.
5. Po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy, podpisany zostanie przez Zamawiającego i Wykonawcę Protokół odbioru końcowego.
6. Jeśli po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, konieczne okaże się usunięcie Wad, które ujawniły się przy odbiorze końcowym, w celu uniknięcia ewentualnych wątpliwości Strony ustalają, że w tym okresie, tj. w okresie usuwania Wad, Wykonawca pozostaje w opóźnieniu w wykonaniu Umowy.
7. Miejscem odbiorów, o których mowa w Umowie będzie siedziba Zamawiającego.

# Obowiązki Wykonawcy

* 1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
1. dołożenia należytej staranności przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy;
2. zabezpieczenia całości materiałów i urządzeń niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy oraz wykonania Przedmiotu Umowy z pełnowartościowych materiałów, tj. fabrycznie nowych, pierwszego gatunku, atestowanych i dopuszczonych do stosowania;
3. wykonywania Przedmiotu Umowy zgodnie ze współczesną wiedzą i zasadami techniki oraz zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w dniu odbioru;
4. zapewnienia współpracy personelu posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowego wykonania Przedmiotu Umowy;
5. przestrzegania procedur wewnętrznych Zamawiającego, jeżeli takie zostaną przekazane Wykonawcy do stosowania;
6. wykonanie wszelkich dostaw i usług zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ;
7. zapewnienia gwarancji i rękojmi na okres wskazany w ofercie, licząc od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru.
	1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość realizowanych dostaw i świadczonych usług.
	2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone właścicielowi obiektu, innym użytkownikom lub osobom trzecim w związku z realizacją niniejszej Umowy.
	3. Ponadto, Wykonawca gwarantuje i oświadcza, że:
8. posiada pełne prawa do udzielania licencji, sublicencji lub pośredniczenia w sprzedaży licencji na użytkowanie każdego oprogramowania dostarczonego w ramach realizacji Umowy,
9. będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu ewentualnego naruszenia praw osób trzecich
w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy;
	1. Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania wszelkich dokumentów, materiałów
	i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Przedmiotu Umowy niezwłocznie na jego pisemne żądanie (dopuszcza się e-mail), jednakże nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania żądania, zgłoszone w każdym czasie realizacji Przedmiotu Umowy.
	2. Powierzenie do realizacji części Przedmiotu Umowy podwykonawcom oraz ich zmiana wymaga pisemnego powiadomienia Zamawiającego w terminie 4 dni roboczych od dnia powierzenia do realizacji Przedmiotu Umowy.
	3. W przypadku, gdy dla należytej realizacji Przedmiotu Umowy konieczne będzie przetwarzanie danych osobowych, Strony zachowają w tym zakresie wszelkie wymagania wynikające z przepisów prawa polskiego oraz z przepisów bezpośrednio stosowanego prawa Unii Europejskiej, w tym z przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2019 poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
	4. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów, w szczególności dokumentów finansowych dotyczących Umowy, dla ewentualnych przyszłych potrzeb instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektu oraz udostępniania ww. dokumentów do wglądu w granicach wynikających z przepisów prawa.
	5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy między innymi przy pomocy osób wskazanych w złożonym wykazie osób dla wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.
	6. Wykonawca zapewni komunikację personelu z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres od podpisania Umowy do zakończenia okresu gwarancji.

# Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
	1. terminowej zapłaty wynagrodzenia wynikającego z Umowy,
	2. zapewnienia Wykonawcy w terminie 3 dni roboczych od momentu złożenia wniosku do Zamawiającego:
		1. dostępu do informacji i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy i w zakresie w jakim Zamawiający dysponuje takimi dokumentami lub informacjami;
		2. dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego,
		3. dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp w godzinach pracy Zamawiającego w dni robocze lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą. Termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę działalności w przedmiotowych pomieszczeniach.
	3. każdorazowego zawiadamiania Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający poweźmie wiedzę, a które mogą mieć istotny wpływ na realizację Umowy.

# Ochrona danych osobowych

* + - 1. Strony Umowy zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z wykonywaniem Umowy, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”), a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
			2. Każda ze Stron oświadcza, że osoby działające w ich imieniu i na ich rzecz, a posiadające dostęp do udostępnionych przez drugą Stronę danych osobowych znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych oraz posiadają stosowne upoważnienia uprawniające do przetwarzania danych osobowych i/lub są upoważnione do przetwarzania danych osobowych z mocy prawa.
			3. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony udostępniają sobie nawzajem dane osobowe:
				1. osób kontaktowych: swoich przedstawicieli /pracowników/ współpracowników, tj. imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres służbowej poczty elektronicznej wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do jej poprawnej realizacji,
				2. przedstawicieli /pracowników/ współpracowników skierowanych do wykonywania zadania określonego w Umowie lub umowach uzupełniających wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do jego realizacji.
			4. Strony Umowy dopełniają, wymieniając się rolami, obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 RODO wobec osób, o których mowa w ust. 3.
			5. Każda ze Stron zobowiązana jest na wezwanie drugiej Strony przedstawić pisemne potwierdzenie wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 4 w terminie nie później niż do 7 dni od otrzymania wezwania. Wezwanie może zostać złożone pisemnie na adres korespondencyjny Strony lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
			6. Obowiązek określony w ust. 4 przy uwzględnieniu ust. 5 dotyczy także Podwykonawców Stron Umowy, o ile w ramach współpracy będą udostępniane im dane osobowe.
			7. W stosunku do osób występujących w komparycji umowy Zamawiający dopełnia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 ust. 1-2 RODO w oparciu o klauzulę informacyjną publikowaną pod adresem: <https://www.ubz.pl/pl/obowiazek-rodo>.
			8. W związku z realizacją Umowy, Strony mogą udostępnić sobie wzajemnie, w tym także swoim Podwykonawcom również inne niż określone w ust. 3 dane osobowe, o ile ich zakres i cel przetwarzania będzie niezbędny do realizacji konkretnej czynności lub procesu wynikającego z Umowy.
			9. W sytuacji konieczności udostępnienia danych osobowych do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) Strony zobowiązują się wzajemnie informować o planowanych działaniach w tym zakresie z odpowiednim wyprzedzeniem umożliwiającym ustalenie zasad udostępnienia.

 Zobowiązane dotyczy także przetwarzania danych osobowych na serwerach zlokalizowanych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

* + - 1. W związku z zawarciem i realizacją Umowy Zamawiający powierzy przetwarzanie danych osobowych swoich pacjentów na zasadach określonych w art. 28 RODO. Strony Umowy zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych jeszcze przed powierzeniem danych osobowych drugiej Stronie bez dodatkowego (tj. wykraczającego poza wskazane w niniejszej Umowie) wynagrodzenia, zgodnie ze wzorem udostępnionym przez *Zamawiającego,* stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
			2. Za realizację zadań, o których mowa w art. 39 RODO z uwzględnieniem art. 38 ust. 6 RODO po stronie:
1. Zamawiającego odpowiada **Inspektor Ochrony Danych – ............**, email: iod@ubz.pl, tel.: +48 ..................;
2. Wykonawcy - odpowiada .......(imię i nazwisko), email: ........., tel. ...................

# Dokumentacja

1. Wykonawca zobowiązany jest do opracowania Dokumentacji Przedmiotu Zamówienia (dalej zwaną Dokumentacją) oraz jej aktualizacji w toku realizacji Przedmiotu Umowy, zgodnie z wymaganiami SOPZ. Dokumentacja obejmuje Harmonogram Wdrożenia dla Zadania 1, Plan Wdrożenia dla Zadania 1 oraz Dokumentację Powykonawczą dla realizacji całości Umowy.
2. Dokumentacja dla Zadania 1 - Harmonogram Wdrożenia i Plan wdrożenia zostaną dostarczona Zamawiającemu w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy. Odbiór dokumentacji nastąpi zgodnie z procedurą opisaną w § 8 Umowy.
3. Dokumentacja Powykonawcza zostanie opracowana w terminie określonym w Harmonogramie Wdrożenia.
4. Poszczególne elementy ostatecznej Dokumentacji dostarczone zostaną przez Wykonawcę Zamawiającemu w języku polskim, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu ostatnim niniejszego ustępu. Dokumentacja będzie dostarczona w formie elektronicznej w postaci email w formacie „.doc” lub „.docx” i „.pdf” oraz w wersji papierowej w 2 egzemplarzach. Zamawiający nie wymaga od Wykonawcy tłumaczenia z języka angielskiego dokumentacji podmiotów trzecich, o ile producent nie dostarcza dokumentacji w języku polskim.
5. Odbiór poszczególnych elementów Dokumentacji, o których mowa w ust. 1 nastąpi każdorazowo zgodnie z procedurą opisaną w § 8 Umowy.
6. Zamawiający mają prawo:
	1. udostępnić Dokumentację osobom zatrudnionym przez Zamawiającego,
	2. udostępnić Dokumentację podmiotom trzecim prowadzącym na zlecenie Zamawiającego prace dotyczące Przedmiotu Umowy,
	3. sporządzić dowolną liczbę kopii Dokumentacji zgodnie z postanowieniami Umowy.
7. W przypadku zmian w sposobie realizacji Przedmiotu Umowy lub w wyniku skorzystania przez Zamawiającego z roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi Dokumentacja musi być każdorazowo zaktualizowana i przekazana Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia zakończenia prac przez Wykonawcę.
8. Z dniem odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji, która została wykonana i dostarczona w ramach niniejszej Umowy, na następujących polach eksploatacji:
	1. zwielokrotnianie dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dokumentacji dowolną techniką, na wszelkich nośnikach i w dowolnej ilości, wprowadzanie do pamięci komputera, sieci wewnętrznej typu Intranet, jak również przesyłanie w ramach ww. sieci, w tym w trybie on-line;
	2. obrót dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem dokumentacji, a także rozpowszechnianie dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
	3. tworzenie nowej wersji i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiekolwiek inne zmiany).
9. Zakres przeniesienia autorskich praw majątkowych obejmuje również prawo wykonywania przez Zamawiającego autorskich praw zależnych oraz zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszelkich opracowań w Dokumentacji na polach eksploatacji wskazanych powyżej.
10. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w ust. 9 niniejszego paragrafu, następuje z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
11. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalona została dokumentacja oraz własność egzemplarzy dokumentacji, w chwili podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego.
12. Wykonawca zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z praw autorskich i praw pokrewnych, przenoszonych na podstawie niniejszej Umowy i w sposób przez nią przewidziany, nie będzie naruszać żadnych praw osób trzecich.
13. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie ustalają, że z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz z tytułu upoważnienia Zamawiającego do wykonywania praw zależnych do Dokumentacji, Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie poza wynagrodzeniem, o którym mowa w § 10.

# Odbiór Dokumentacji

1. Zamawiający dokona odbioru Dokumentacji, o której mowa w § 7 ust. 1 według zasad określonych poniżej:
	1. w terminie 3 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę danego elementu Dokumentacji, Zamawiający może zaakceptować Dokumentację bez zastrzeżeń lub zgłosić do niej uwagi (w formie pisemnej lub elektronicznej poprzez e-mail na adres wskazany w § 20). Brak zgłoszenia uwag przez Zamawiającego w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, skutkować będzie przyjęciem, że Zamawiający przyjmuje przedłożoną Dokumentację bez uwag. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Dokumentację Zamawiającemu w formie elektronicznej, tj. drogą e – mailową na adres wskazany w § 20. Ostateczna zaakceptowana Dokumentacja w formie pisemnej podpisanej przez Wykonawcę w 2 egzemplarzach zostanie przedłożona Zamawiającemu w ciągu 2 dni roboczych od dnia akceptacji przez Zamawiającego lub upływie terminu na wniesienie uwag przez Zamawiającego
	2. Wykonawca ustosunkuje się (w formie pisemnej lub elektronicznie poprzez e-mail na adres wskazany w § 20) do uwag Zamawiającego w terminie 3 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest, w terminie 3 dni roboczych od dnia ustosunkowania się Wykonawcy, zaakceptować propozycję Wykonawcy lub ponownie zgłosić uwagi. Zdanie drugie punktu 1) powyżej stosuje się odpowiednio,
	3. po dwukrotnym przeprowadzeniu procedury akceptacji opisanej w pkt 1) i 2), w przypadku, gdy Zamawiający nie zaakceptuje przedłożonej Dokumentacji, Zamawiający może samodzielnie wprowadzić zmiany do Dokumentacji podlegającej odbiorowi, a Wykonawca będzie nimi związany. Zmiany wprowadzone przez Zamawiającego zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, muszą być zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zawierać się w zakresie wyznaczonym treścią niniejszej Umowy oraz SOPZ,
	4. niezależnie od uprawnienia wskazanego w punkcie 3), Zamawiający w sytuacji opisanej w tym punkcie uprawniony będzie do odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy. Prawo odstąpienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie mógł wykonać w terminie 15 dni roboczych od dnia poinformowania Wykonawcy o drugim z kolei braku akceptacji Dokumentacji przedłożonej przez Wykonawcę, nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od dnia przedłożenia przez Wykonawcę Dokumentacji na skutek zgłoszenia przez Zamawiającego drugich z kolei uwag.
2. Podpisane przez obie Strony lub ustalone przez Zamawiającego w trybie ust. 1 punktu 3 niniejszego paragrafu, Harmonogram Wdrożenia, Dokumentacja Analizy Przedwdrożeniowej i Dokumentacja Powykonawczej stanowić będą integralną część Umowy od dnia jej zaakceptowania przez Zamawiającego lub od dnia wprowadzenia zmian przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 1 punktem 3 powyżej.

# Instruktaże stanowiskowe personelu Zamawiającego

1. W ramach wdrożenia Przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany zapewnić na rzecz Zamawiającego Instruktaże stanowiskowe personelu Zamawiającego. Szczegółowe wytyczne dotyczące Instruktaży stanowiskowych są opisane w Załączniku numer 1A do SIWZ (SOPZ).

# Wynagrodzenie

1. Wynagrodzeniem za wykonanie Przedmiotu Umowy jest cena ryczałtowa podana w ofercie Wykonawcy w kwocie całkowitej w wysokości …………… złotych (słownie: …………………………) brutto, tj. netto: ……………. zł powiększone o należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie ma charakter stały i nie będzie podlegało zmianom, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących okoliczności i warunków zmian Umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
4. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów na etapie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno w trakcie realizacji niniejszej Umowy, jak też po wykonaniu Przedmiotu Umowy.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni kalendarzowych licząc od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowej faktury wystawionej na podstawie podpisanego przez Zamawiającego oraz Wykonawcę Protokołu odbioru końcowego.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego wymagalnych zobowiązań wobec Zamawiającego.
7. W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury.
8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę złożenia w banku przez Zamawiającego dokumentu „polecenie przelewu” do realizacji.
9. Za nieterminowe uregulowanie należności przez Zamawiającego Wykonawca może naliczać odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

# Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % kwoty całkowitej wynagrodzenia wskazanego w paragrafie 10 ust. 1 Umowy, tj. na kwotę ………… zł (słownie: ……………………..).
2. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy na wartość określoną w ust. 1 niniejszego paragrafu, przed podpisaniem Umowy, w formie ……………………..…………….
3. Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
	1. 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego bez uwag,
	2. 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, wniesionego na zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego – nie później niż w terminie 15 dni od dnia upływu terminu rękojmi za wady.
4. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy wniesionego w innej formie niż pieniężna, w przypadku zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy.
5. Podpisanie Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy jest warunkiem koniecznym do uznania przez Zamawiającego wykonania Przedmiotu Umowy i dokonania zwrotu lub zwolnienia Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w ust. 3 pkt a.
6. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

# Odbiór Komponentów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy

1. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy powinien nastąpić w terminie określonym w § 3 ust. 1 Umowy. Odbiorowi podlegają również wszystkie komponenty wskazane w Harmonogramie Wdrożenia Projektu.
2. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy oraz odbiór komponentów nastąpią według następującej procedury:
3. przed przystąpieniem do odbioru, Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 2 dni roboczych przed wskazanym terminem odbioru, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do danego odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia odbioru,
4. w terminie do 2 dni roboczych od dnia przekazania informacji, o której mowa w pkt 1), Zamawiający potwierdzi Wykonawcy gotowość do rozpoczęcia odbioru lub poinformuje go o konieczności zmiany terminu rozpoczęcia odbioru, wskazując inny termin rozpoczęcia odbioru. Zamawiający zobowiązany jest przystąpić do odbioru w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości odbioru,
5. odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2 pkt 2) i nastąpi zgodnie z założeniami Harmonogramu Wdrożenia.
6. Odbiór końcowy Przedmiotu Umowy ma na celu potwierdzenie wykonania wszystkich zadań wynikających z Umowy i SOPZ, w tym odebrania wszystkich komponentów oraz dostarczenia wymaganej Umową Dokumentacji.
7. Jeżeli w toku odbioru Przedmiotu Umowy zostaną stwierdzone wady, to nie dokonuje się odbioru, odnotowując wykryte wady w Protokole wraz ze stwierdzeniem braku możliwości dokonania niniejszego odbioru bez zastrzeżeń oraz wskazuje datę usunięcia wykazanych wad.
8. Po usunięciu przez Wykonawcę wskazanych w Protokole wad, czynności odbioru są powtarzane, a zasady wskazane w niniejszym paragrafie mają odpowiednie zastosowanie do ponownego odbioru.
9. W procedurze odbioru może w charakterze obserwatora brać udział przedstawiciel Zamawiającego, Inżynier Projektu lub inne podmioty i osoby wskazane przez Zamawiającego.
10. Podpisanie przez Zamawiającego Protokołu odbioru końcowego jest warunkiem do wystawienia Zamawiającemu faktury oraz dokonania przez Zamawiającego zwrotu części zabezpieczenia należytego wykonania umowy o którym mowa w § 11 ust. 3 pkt a.
11. Do chwili podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru końcowego Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane przez nienależyte wykonanie Przedmiotu Umowy.

#  Gwarancja

1. W ramach Umowy Wykonawca zapewni gwarancję przez okres określony w Załączniku numer 1A do SIWZ (SOPZ), zabezpieczającą pełne i poprawne funkcjonowanie dostarczonego Przedmiotu Umowy w okresie jej trwania, liczonym od dnia podpisania bezusterkowego Protokołu odbioru końcowego. Zasady serwisowania w ramach gwarancji określono w rozdziale III SOPZ oraz w ofercie Wykonawcy.

# Rękojmia

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za Wady zmniejszające wartość lub użyteczność wykonanego Przedmiotu Umowy ze względu na cel określony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia Przedmiotu Umowy przez okres równy okresom gwarancji.
2. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za Wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

# Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany będzie do uiszczenia na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości określonej poniżej jako procent od wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, o którym mowa w §   ust. 1.
2. Kary umowne naliczane będą:
	1. za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 1 - w wysokości 0,2% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	2. za zwłokę w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu wskazanego w § 7 ust. 2 oraz ust. 3 w wysokości 0,1% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
	3. za zwłokę w stosunku do terminu naprawy:
		1. Awarii w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,08% za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
		2. Błędu w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,04% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
		3. Usterki w okresie gwarancyjnym – w wysokości 0,02% za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
	4. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy (w tym przewidzianych w §8 ust. 1 pkt 4) lub za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 20%,
	5. za zwłokę we wprowadzeniu prawidłowych zmian do Dokumentacji, w sytuacji, o której mowa w §8 ust. 1 punkcie 2, o ile Zamawiający nie wprowadzi samodzielnie zmian do tych Dokumentacji oraz nie skorzysta z prawa do odstąpienia od Umowy – w wysokości 0,01% za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku, w którym na skutek przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do utraty dofinansowania przez Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia od Wykonawcy na zasadach ogólnych odszkodowania w pełnej wysokości dofinansowania.
4. Uiszczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia naliczonych kar umownych w pierwszej kolejności z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia, a następnie (po bezskuteczny dwukrotnym wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary umownej) z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 11 niniejszej Umowy. Kary umowne będą płatne na podstawie pisemnego żądania Zamawiającego w terminie 14 dni od daty doręczenia Wykonawcy żądania, na rachunek bankowy wskazany w żądaniu.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wyrządzona szkoda przewyższa wartość kary umownej lub wystąpienia wad ukrytych. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wysokości 100% wartości z umowy netto.
7. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w niniejszej Umowie.

# Licencje

1. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli bezterminowej licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w Umowie i SOPZ.
2. Bezterminowość licencji oznacza dostarczenie takiej ich wersji, która pozwala na użytkowanie dostarczonych produktów również po okresie objęcia ich gwarancją.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 1, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z Przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i Opisie Przedmiotu Zamówienia. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zamawiający nabywa prawo do korzystania z licencji w chwili odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, o którym mowa w §12 Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
6. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie.
7. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą Umową oraz nie mogą rodzić po stronie Zamawiającego żadnych kosztów, w tym obowiązku zapłaty jakichkolwiek należności na rzecz podmiotów trzecich.
8. W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany sprzętu).
9. W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania, Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
	* 1. instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z załączników do SIWZ, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
		2. korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania,
		w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w Internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
		3. instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika, przy zachowaniu liczby udzielonych licencji.
10. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Protokołu odbioru końcowego Przedmiotu Umowy, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source, będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
11. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie informatycznym Zamawiającego, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na serwerach.
12. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
13. Wykonawca gwarantuje, iż w razie nabycia przez Zamawiające po wykonaniu niniejszej Umowy w okresie 10 lat od jej wykonania, innego systemu informatycznego, co do którego będzie potrzeba dokonania integracji z systemem wykonanym lub dostarczonym w ramach niniejszej Umowy, Wykonawca zapewni nieodpłatnie Zamawiającemu lub Wykonawcy nowego systemu, niezbędne wsparcie, w szczególności udzieli i przekaże wszelkie niezbędna dane i informacje, które będą wymagały migracji do nowego systemu.

# Autorskie prawa majątkowe

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi, tj. wytworzonymi wyłącznie na potrzeby realizacji Przedmiotu Umowy, powstałymi w wyniku wykonania niniejszej Umowy (dalej zwanymi „utworami dedykowanymi”).
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa do korzystania i rozporządzania utworami dedykowanymi, na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści Umowy i SOPZ, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
	1. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; Wykonawca wyraża zgodę na zwielokrotnianie utworu dedykowanego dla potrzeb jego wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania,
	2. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworze dedykowanym,
	3. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu utworu dedykowanego lub jego kopii,
	4. wykonywanie kopii zapasowych utworów,
	5. modyfikacji lub wprowadzania zmian w utworze dedykowanym po upływie okresu gwarancji jakości, zgodnie z przekazanymi kodami źródłowymi.
3. Wykonawca udziela również Zamawiającemu prawa zależnego do opracowania utworów dedykowanych.
4. Przejście autorskich praw majątkowych (z Wykonawcy na Zamawiającego) do utworów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu następuje z chwilą podpisania Protokołu odbioru końcowego, o którym mowa w § 12 Umowy, bez ograniczeń co do terytorium, czasu lub liczby egzemplarzy, w zakresie wszystkich pól eksploatacji wymienionych w ust. 2.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodwołalnej zgody na dokonywanie przez Zamawiającego dowolnych zmian w utworach, do których Zamawiający nabył autorskie prawa majątkowe na podstawie niniejszej Umowy.
6. Z chwilą podpisania Protokołu odbioru końcowego, Zamawiający nabywa własność do wszystkich egzemplarzy, na których rezultaty Przedmiotu Umowy zostały utrwalone.
7. Wykonawca zobowiązuje się do tego, że wykonując Przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu wyniki określonych prac wchodzących w zakres przedmiotu niniejszej Umowy, w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
8. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 14 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2019 poz. 1231) w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy.
9. W przypadku:
	1. odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę, lub
	2. odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, względnie rozwiązania Umowy przez Zamawiającego,

Zamawiający nabędzie w dniu odstąpienia od Umowy lub w dniu rozwiązania Umowy, autorskie prawa majątkowe do wszystkich przedmiotów prawa autorskiego powstałych w wyniku wykonania lub w związku z wykonaniem niniejszej Umowy, które powstały do dnia odstąpienia od Umowy lub do dnia rozwiązania Umowy.

# Rozwiązanie Umowy, Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
	* 1. jeżeli Wykonawca przerwał realizację Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 7 dni, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
		2. jeżeli Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z Umową i pomimo wezwania do zmiany sposobu wykonania i wyznaczenia Wykonawcy w tym celu odpowiedniego terminu, Wykonawca nadal nie wywiązuje się należycie ze zobowiązań wynikających z Umowy,
		3. jeżeli łączna wysokość naliczonych kar umownych przekroczy kwotę równą 30% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 10 niniejszej Umowy,
		4. jeżeli na skutek postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy w takim stopniu, że zagraża to lub uniemożliwia dalszą realizację Przedmiotu Umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wówczas Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania przez niego części Umowy.
3. W terminie 5 dni roboczych od daty doręczenia Wykonawcy oświadczenia o rozwiązaniu Umowy/odstąpieniu od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku według stanu na dzień odstąpienia lub rozwiązania oraz zabezpieczy przerwane prace. Prace określone w tym protokole podlegają odbiorowi na zasadach określonych w § 12 Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy na podstawie ust. 2 powyżej, Wykonawca uprawniony będzie do otrzymania wynagrodzenia odpowiadającego proporcjonalnie wartości prac wykonanych do dnia odstąpienia.

# Zmiany postanowień Umowy

Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy - Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian niniejszej Umowy w następujących przypadkach i następującym zakresie:

1. w przypadku zwiększenia bądź zmniejszenia stawek podatku od towarów i usług, na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku po wykonaniu, którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
2. w zakresie sprzętu stanowiącego Przedmiot Umowy w przypadku, gdy sprzęt stanowiący przedmiot oferty został wycofany z rynku, lub zaprzestano jego produkcji, co wynika z przedstawionego przez Wykonawcę oświadczenia podpisanego przez producenta lub dystrybutora, a zaproponowany przez Wykonawcę w jego miejsce sprzęt posiada nie gorsze cechy, parametry i funkcjonalności niż sprzęt będący Przedmiotem oferty, w zakresie parametrów cech, funkcjonalności wymaganych w SIWZ, oraz w zakresie pozostałych parametrów zmiana jest korzystna dla Zamawiającego. Warunki dostaw, wykonywanie świadczeń gwarancyjnych pozostają bez zmian z zastrzeżeniem postanowień niniejszego rozdziału. Wynagrodzenie Wykonawcy nie może zostać zwiększone;
3. zmiany Umowy będą podyktowane koniecznością dostosowania do wymagań
lub wytycznych wynikających ze współfinansowania projektu z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Świętokrzyskiego na lata 2014-2020, w tym w szczególności warunków dotyczących kwalifikowalności wydatków – zmianie może ulec w szczególności termin wykonania Umowy o czas niezbędny na uwzględnienie powyższych zmian;
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia terminu realizacji Umowy, jeżeli w czasie realizacji Umowy z winy Zamawiającego wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia uwarunkowania np. organizacyjne, logistyczne, prawne, uniemożliwiające realizację zamówienia - termin realizacji Umowy może zostać wydłużony po uzgodnieniu przez Strony Umowy;
5. możliwość zmiany przedłużenia terminu realizacji Umowy, w przypadku działania siły wyższej, przez którą należy rozumieć zdarzenia zewnętrzne o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy lub którego nie można uniknąć lub któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w zakresie determinowanym wystąpieniem siły wyższej - termin realizacji Umowy może zostać wydłużony po uzgodnieniu przez Strony Umowy;
6. zmiany stanu prawnego, który będzie wnosił nowe lub zmienione wymagania, co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu ujętego Przedmiotem Umowy oraz nie będzie to związane ze zmianą zakresu i wartości Przedmiotu Umowy.

Zmiany Umowy, o których mowa powyżej mogą być wprowadzone w następującym trybie:

* + 1. w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy, zawierającym stosowne uzasadnienie. Wniosek winien być złożony w formie pisemnej, niezwłocznie;
		2. Zamawiający po zapoznaniu się z uzasadnieniem i przy uwzględnieniu okoliczności sprawy dokona oceny zasadności zmiany Umowy;
		3. wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej i mogą być wprowadzone po przeprowadzeniu stosownych negocjacji.

Z wnioskiem o dokonanie zmiany przewidzianej w ust. 1 może wystąpić również Zamawiający. Postanowienia ust. 2 pkt 3 stosuje się odpowiednio.

# Postanowienia końcowe

1. Do prawidłowego i rzetelnego wykonania Umowy Strony ustalają następujące osoby do kontaktu:
	* 1. ze strony Zamawiającego – .......................... tel. ………………. e-mail…………………
		2. ze strony Wykonawcy – ………. tel. ………………. e-mail…………………
2. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku zobowiązań Zamawiającego wynikających z niniejszej Umowy, czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela może nastąpić wyłącznie w trybie określonym przepisami ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, to jest po wyrażeniu na to zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego oraz po wyrażeniu na to zgody przez Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę trzecią przepisów ww. ustawy, Zamawiający może wystąpić do sądu o stwierdzenie nieważności takiej czynności prawnej.
3. W zakresie w jakim nie narusza to obowiązujących przepisów prawa, Strony zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania, niepublikowania, nieprzekazywania i nieudostępniania w żaden inny sposób osobom trzecim, jakichkolwiek informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r., poz. 1913 z późn. zm.); które to informacje uzyskają w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej Umowy, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz, albo gdy przekazanie następuje na rzecz podwykonawcy, który będzie realizował zobowiązania jednej ze Stron. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. W zakresie, w jakim nie narusza to przepisu art. 35 ustawy o finansach publicznych, każdej ze Stron wolno ujawniać informacje poufne z ograniczeniami wynikającymi z przepisów prawa, członkom swoich władz, podwykonawcom i pracownikom oraz członkom władz, podwykonawcom i pracownikom podmiotów powiązanych lub zależnych, kancelariom prawnym, firmom audytorskim, pracownikom organów nadzoru, itp. w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do wypełnienia przez nią zobowiązań i obowiązków na podstawie Umowy, przy czym Strona przekazująca takie informacje wymienionym wyżej osobom będzie ponosić odpowiedzialność za przestrzeganie przez te osoby zasad poufności opisanych w niniejszym paragrafie.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia poufności udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji technicznej oprogramowania.
6. Strony Umowy mają prawo do wykorzystania informacji o fakcie zawarcia i realizacji Umowy oraz wskazania ogólnego przedmiotu i Stron Umowy, dla celów referencyjnych i marketingowych, w tym podania tych informacji do wiadomości publicznej, pod warunkiem nieujawniania szczegółów handlowych oraz technicznych.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz rozporządzeń wykonawczych.
8. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Umowę oraz załączniki sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
10. Zamawiający na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniem w transakcjach handlowych (Dz.U.2020.935 t.j. z dnia 26.05.2020) oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.

Załączniki do umowy:

* + - 1. Załącznik nr 1 – Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych
			2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (Załączniku numer 1A do SIWZ)
			3. Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Za Wykonawcę:**  | data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_pieczątki i podpisy: |
| **Za Zamawiającego:** | data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_pieczątki i podpisy: |

*Załącznik nr 1 do Umowy*

# Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w Kielcach w dniu .............................. r. pomiędzy:

**„Uzdrowisko Busko – Zdrój” SA** z siedzibą w Busko - Zdroju, ul. Gen. F. Rzewuskiego 1, 28-100 Busko - Zdrój, NIP 655-000-02-38,

zwanym dalej w treści Umowy Zamawiającym reprezentowanym przez:

1) Wojciech Lubawski - Prezes Zarządu

zwaną/ym dalej Administratorem, a

………………………………….… z siedzibą w .................................................................., zarejestrowaną/ym w ................................................................................ pod numerem KRS ...................................., posiadającą/ym numer NIP ..................................... oraz numer REGON ...............................................,

reprezentowaną/ym przez: ..............................................,

zwaną/ym dalej Przetwarzającym.

Zważywszy, że:

1. Administrator zawarł z Przetwarzającym w dniu r. umowę nr ……………….. dostawa i wdrożenie infrastruktury serwerowej i sieciowej oraz oprogramowania dla Medycznego Systemu Informatycznego (MSI) (zwaną dalej „Umową Główną”).
2. w celu realizacji Umowy Głównej, w tym dla celów wykonania dostawy i wdrożenia sprzętu i oprogramowania, Przetwarzający może mieć dostęp do danych osobowych kontrahentów, pracowników i pacjentów „Uzdrowiska Busko-Zdrój” SA (dalej zwanym „Uzdrowisko”),
3. w celu zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych kontrahentów, pracowników i pacjentów Uzdrowiska,

Strony niniejszym ustaliły zgodnie, co następuje:

**§ 1**

**Oświadczenia Stron**

Strony oświadczają, co następuje:

1. niniejsza umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w przepisach ustawy o ochronie danych osobowych (ustawa z dnia 10 maja 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 1000) oraz przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
2. Administrator oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych, tj. podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych pracowników i pacjentów Uzdrowiska, przetwarzanych przy użyciu systemów informatycznych, dokumentacji pracowniczej oraz dokumentacji medycznej w celu objętym Umową Główną.
3. Przetwarzający oświadcza, że dokonując przetwarzania danych osobowych stosuje przepisy ustawy o ochronie danych osobowych (ustawa z dnia 10 maja 2018 r., Dz.U. z 2018 r. poz. 1000), przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.) w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) oraz innych mających zastosowanie przepisów krajowych związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

**§ 2**

**Warunki przetwarzania**

1. Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania na zasadach wynikających   art. 28 RODO dane osobowe kontrahentów, pracowników i pacjentów Uzdrowiska w zakresie danych przetwarzanych w szczególności przy użyciu systemów informatycznych Uzdrowiska oraz dokumentacji pracowniczej i dokumentacji medycznej przetwarzanych w związku z realizacją Umowy Głównej (dalej, jako „dane osobowe”), a Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania tych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy Głównej, w tym dla celów przeprowadzenia dostawy i wdrożenia infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania dla Szpitalnego Systemu Informatycznego (SSI).
2. Wynagrodzenie za przetwarzanie danych osobowych i stosowanie przyjętych przez Zamawiającego standardów ich ochrony w ramach niniejszej umowy objęte jest wynagrodzeniem przewidzianym w Umowie Głównej.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy i wyłącznie w celu prawidłowego wykonania Umowy Głównej, a także instrukcjami Administratora, jak również z odpowiednimi regulacjami ustawodawstwa polskiego, w tym Ustaw oraz przepisów wykonawczych.
4. Przetwarzający może przetwarzać dane osobowe wyłącznie w imieniu Administratora w zakresie oraz w celach określonych w niniejszej umowie oraz Umowie Głównej.
5. Administrator zastrzega sobie prawo przeprowadzenia czynności kontrolnych w celu dokonania oceny spełnienia przez Przetwarzającego opisanych w niniejszym paragrafie obowiązków w zakresie przetwarzania i ochrony powierzonych danych osobowych.
6. Czynności kontrole mogą być prowadzone przez Administratora lub osobę trzecią działającą w imieniu Administratora, na przykład w trybie wizytacji dowolnej lokalizacji lub obiektu, w którym Dane Osobowe są przetwarzane (w tym przechowywane, co obejmuje również kopie zapasowe Danych Osobowych) oraz uzyskania dostępu do dokumentów, oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz pozostałych informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych będących przedmiotem niniejszej Umowy w celu analizy i zbadania tych dokumentów, oprogramowania i sprzętu komputerowego oraz pozostałych informacji. Administrator lub osoba trzecia działająca w imieniu Administratora są upoważnieni do weryfikacji wdrożenia i skuteczności środków technicznych i organizacyjnych stosowanych przez Podmiot Przetwarzający w celu zabezpieczenia powierzonych Danych Osobowych. Na potrzeby realizacji ust. 6 pojęcie dostępu tłumaczyć należy:
7. w stosunku do dokumentów jako wgląd, pozyskanie kopii;
8. w stosunku do oprogramowania i sprzętu komputerowego jako obserwację wykonywanych na polecenie Administratora lub osoby trzeciej działającej w imieniu Administratora czynności z wykorzystaniem wskazanego oprogramowania i sprzętu komputerowego wykorzystywanego do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych bądź obserwację normalnego ich działania, przy czym Przetwarzający może odmówić realizacji nakazanych czynności jeśli mogą one w jego ocenie spowodować naruszenie obowiązującego porządku prawnego lub zakłócić poufność, integralność, dostępność przetwarzanych w nim danych. Przetwarzający jest obowiązany przedstawić pisemne uzasadnienie przedmiotowej odmowy niezwłocznie, w terminie nie przekraczającym 10 dni od daty zakończenia czynności kontrolnych.
9. Czynności kontrolne, o którym mowa w §2 ust. 5 i ust. 6, może odbywać się wyłącznie po zawiadomieniu Podmiotu Przetwarzającego przez Administratora o swoim zamiarze przeprowadzenia go z 7-dniowym wyprzedzeniem. Kontrole sposobu przetwarzania Danych Osobowych mogą być przeprowadzone przez Administratora lub osoby przez niego upoważnione w każdym czasie (także bez uprzedzenia), gdy Administrator poweźmie informacje o domniemanym lub rzeczywistym naruszeniu ochrony danych osobowych.
10. W następstwie czynności kontrolnych Administrator może przekazać Podmiotowi Przetwarzającemu, drogą elektroniczną lub na piśmie, wiążące zalecenia dotyczące zmian niezbędnych do poprawy środków zabezpieczenia Danych Osobowych, jak również środków wykorzystywanych przez Podmiot Przetwarzający do przetwarzania Danych Osobowych, a także innych środków naprawczych zalecanych w celu naprawy wykrytych niezgodności. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest odpowiedzieć na zalecenia i usunąć niezgodności nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania zaleceń od Administratora, o ile Administrator nie zdecyduje inaczej.
11. Podmiotowi Przetwarzającemu nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych w związku z realizacją czynności kontrolnych Administratora, o których mowa w §2 ust. 5 i ust. 6 niniejszej Umowy, przeprowadzonych na mocy niniejszej Umowy.
12. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadomi Administratora o każdym domniemanym lub rzeczywistym naruszeniu ochrony danych osobowych nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu jego stwierdzenia przez Podmiot Przetwarzający. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno nastąpić drogą elektroniczną i telefonicznie, na adres i pod numerem telefonu wskazane w §2 ust. 34 niniejszej Umowy, a jego treść powinna co najmniej:
13. opisywać charakter naruszenia ochrony Danych Osobowych, w tym wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę objętych naruszeniem osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów Danych Osobowych, których dotyczy naruszenie;
14. zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
15. opisywać możliwe konsekwencje Naruszenia Ochrony Danych Osobowych;
16. opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Podmiot Przetwarzający w celu zaradzenia naruszeniu ochrony Danych Osobowych, w tym, w stosownych przypadkach, w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
17. W przypadku, gdy — oraz w zakresie, w jakim — nie wszystkie informacje wskazane w §2 ust. 10 lit. a-d mogą zostać przekazane w tym samym czasie, Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest przekazywać je Administratorowi stopniowo, ale niezwłocznie załączając do nich uzasadnienie przyczyn, dla których przekazanie wszystkich informacji w terminie nie jest możliwe.
18. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest dokumentować wszystkie przypadki Naruszenia Ochrony Danych Osobowych mające wpływ na całość lub dowolną część powierzonych Danych Osobowych, w tym okoliczności naruszenia, jego skutki oraz podjęte działania naprawcze. Dokumentacja taka umożliwi Administratorowi oraz organowi nadzoru sprawdzenie przestrzegania postanowień RODO oraz niniejszej Umowy.
19. Podmiot Przetwarzający nie może podzlecić przetwarzania Danych Osobowych Dalszemu Podmiotowi Przetwarzającemu bez uprzedniej, pisemnej zgody Administratora. Dalszy Podmiot Przetwarzający nie jest upoważniony do angażowania osób trzecich do przetwarzania Danych Osobowych bez uprzedniej, pisemnej zgody Administratora. Prawa i obowiązki Dalszych Podmiotów Przetwarzających stosuje się również w całości do dowolnych kolejnych podmiotów przetwarzających Dane Osobowe, zatrudnionych przez Dalsze Podmioty Przetwarzające po uzyskaniu uprzedniej, szczególnej i wyraźnej zgody Administratora. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest nałożyć na Dalsze Podmioty Przetwarzające wszystkie obowiązki wynikające z Umowy oraz obowiązującego prawa, mające zastosowanie do Podmiotu Przetwarzającego. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest zażądać od Dalszych Podmiotów Przetwarzających nałożenia zasadniczo tych samych obowiązków na kolejne dalsze podmioty przetwarzające. Administrator musi otrzymać te same uprawnienia kontrolne w stosunku do Dalszych Podmiotów Przetwarzających i kolejnych dalszych podmiotów przetwarzających, jakie na mocy Umowy i RODO przysługują mu w stosunku do Podmiotu Przetwarzającego.
20. W przypadku, gdy Dalszy Podmiot Przetwarzający (lub kolejny dalszy podmiot przetwarzający) nie wykona swoich obowiązków wynikających z Umowy zawartej z Podmiotem Przetwarzającym lub wynikających z RODO, całkowitą odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Administratora lub osób, których dane dotyczą, ponosi Podmiot Przetwarzający.
21. Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadomi Administratora o zawarciu umowy o przetwarzanie Danych Osobowych pomiędzy Podmiotem Przetwarzającym a Dalszym Podmiotem Przetwarzającym, a także poinformuje Administratora o treści takiej umowy w zakresie jaki dotyczy ona przetwarzania danych osobowych, jak również o jej wygaśnięciu.
22. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się nałożyć na Dalszy Podmiot Przetwarzający, w umowie z nim zawartej, obowiązek umożliwienia Administratorowi wykonania wszystkich uprawień wobec podmiotów przetwarzających określonych w niniejszej Umowie lub wynikających z przepisów RODO, bezpośrednio przez Administratora, przy czym prawo do przeprowadzenia czynności kontrolnych może być wykonane przez Administratora bezpośrednio w stosunku do Dalszego Podmiotu Przetwarzającego i dowolnego z jego kolejnych dalszych podmiotów przetwarzających.
23. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest regularnie sprawdzać i weryfikować, przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych oraz później w regularnych odstępach czasowych, czy przetwarzanie Danych Osobowych przez Dalszy Podmiot Przetwarzający (oraz dowolny z jego kolejnych dalszych podmiotów przetwarzających) spełnia wymagania przewidziane w niniejszej Umowie oraz w umowie zawartej pomiędzy Dalszym Podmiotem Przetwarzającym a kolejnym dalszym podmiotem przetwarzającym, w szczególności, czy wdrożone zostały i stosowane są uzgodnione środki techniczne i organizacyjne. Na żądanie Administratora wyniki czynności kontrolnych muszą zostać udokumentowane i przekazane mu przez Podmiot Przetwarzający (lub Dalszy Podmiot Przetwarzający, według uznania Administratora).
24. Zaangażowanie osób trzecich przez Podmiot Przetwarzający w celu świadczenia usług pomocniczych, takich jak usługi telekomunikacyjne, usługi kurierskie, sprzątanie, audyt lub ochrona nie wymaga zgody Administratora, o której mowa w §2 ust. 13 niniejszej umowy.
25. W przypadku, gdy Podmiot Przetwarzający posiada siedzibę w Państwie Trzecim, przy zawarciu niniejszej Umowy Strony podpiszą również standardowe klauzule umowne, zatwierdzone przez Komisję Europejską lub inny upoważniony organ. Administrator pełnić będzie rolę eksportera Danych Osobowych, a Podmiot Przetwarzający pełnić będzie rolę importera Danych Osobowych. Podmiot Przetwarzający poinformuje Administratora o zawartych tego rodzaju umowach, wprowadzanych w nich zmianach oraz ich zakończeniu.
26. Podmiot Przetwarzający nie jest uprawniony do przekazywania (w tym transferu, udostępniania lub umożliwiania wglądu do Danych Osobowych) Danych Osobowych do Państw Trzecich bez uprzedniej, pisemnej zgody Administratora. Zakaz ten obejmuje również Dalsze Podmioty Przetwarzające oraz kolejne dalsze podmioty przetwarzające.
27. Przed rozpoczęciem przetwarzania Danych Osobowych Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest wdrożyć, stosować i udokumentować wszystkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO, a także powinien utrzymywać co najmniej takie środki przez okres obowiązywania Umowy.
28. W ocenie, czy poziom bezpieczeństwa powierzonych Danych Osobowych jest adekwatny i należyty, Podmiot Przetwarzający bierze pod uwagę ryzyka związane z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub bezprawnego usunięcia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do powierzonych Danych Osobowych przetwarzanych na mocy Umowy.
29. Podmiot Przetwarzający, projektując, eksploatując, doskonaląc środki bezpieczeństwa, o których mowa w §2 ust. 21 niniejszej umowy, uwzględnia referencyjny poziom bezpieczeństwa, wskazany przez Administratora, a w przypadku braku możliwości ich zastosowania w całości lub części, poinformuje o tym niezwłocznie Administratora Danych. Wszelkie rozbieżności w zakresie stosowania referencyjnego poziomu bezpieczeństwa zostaną wyjaśnione i skorygowane przez Strony niezwłocznie, mając na uwadze obowiązki Administratora Danych i Podmiotu Przetwarzającego w zakresie bezpieczeństwa Danych Osobowych oraz posiadane środki i możliwości.
30. Podmiot Przetwarzający ma obowiązek poinformować Administratora o wszelkich istotnych decyzjach związanych z zabezpieczeniem, a dotyczących organizacji przetwarzania powierzonych Danych Osobowych oraz stosowanych procedur, jeżeli decyzja taka może negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo tych Danych.
31. Przetwarzanie Danych Osobowych w pomieszczeniach prywatnych lub w formule telepracy uzależnione jest od uprzedniej, wyraźnej zgody Administratora. Podmiot Przetwarzający zobowiązany jest zagwarantować, że świadczenie usług lub wykonywanie pracy w pomieszczeniach prywatnych lub w formule telepracy odbywa się zgodnie z wymogami dotyczącymi środków i wymogów adekwatnych dla danego przetwarzania Danych Osobowych przewidzianych w niniejszej Umowie oraz w RODO.
32. Podmiot Przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Administratora w odniesieniu do naruszeń postanowień Umowy lub obowiązującego prawa, w tym RODO.
33. W przypadku naruszenia Umowy przez Podmiot Przetwarzający, Dalszy Podmiot Przetwarzający lub kolejny dalszy podmiot przetwarzający, domniemywa się działanie zawinione w przypadku każdego z tych podmiotów. W odniesieniu do niniejszej Umowy nie stosuje się ograniczeń odpowiedzialności uzgodnionych przez Strony w innych umowach lub dokumentach. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się zwrócić Administratorowi kwoty będące karami nakładanymi przez Organ Nadzorczy lub roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich (w tym wniesionymi przez osoby, których dane dotyczą), które mogą zostać nałożone na albo wniesione przeciwko Administratorowi w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot Przetwarzający lub Dalszy Podmiot Przetwarzający niniejszej Umowy w całości lub w części.
34. Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Administratora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy lub przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa przez Dalsze Podmioty Przetwarzające i kolejne dalsze podmioty przetwarzające, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań lub przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa skutkuje powstaniem roszczeń lub nałożeniem kar na Administratora, lub skutkuje powstaniem szkód po stronie Administratora, w taki sam sposób, jak gdyby Podmiot Przetwarzający samodzielnie nie wykonał lub niewłaściwie wykonał swoje zobowiązanie wynikające z niniejszej Umowy albo gdyby naruszył przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa.
35. W szczególności, w przypadku wniesienia roszczeń przeciwko Administratorowi przez osoby, których dane dotyczą (bezpośrednio lub za pośrednictwem stowarzyszeń reprezentujących konsumentów lub osoby, których dane dotyczą) i których Dane Osobowe są lub były przetwarzane przez Podmiot Przetwarzający, lub nałożenia pieniężnej kary administracyjnej przez Organ Nadzorczy, nałożenia grzywny lub przyznania od Administratora odszkodowania w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Podmiot Przetwarzający swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub z RODO lub innych przepisów prawa, Podmiot Przetwarzający będzie zobowiązany pokryć wszystkie kary, grzywny, szkody, koszty i inne opłaty poniesione przez lub nałożone na Administratora, powiększone o odsetki w wysokości ustawowej naliczone od dnia zapłaty tych kar lub odszkodowań przez Administratora. Podmiot Przetwarzający będzie w takim przypadku również zobowiązany do zapłaty Administratorowi racjonalnie uzasadnionych kosztów obrony przed takim roszczeniami lub karami, w tym wynagrodzenie profesjonalnego pełnomocnika lub pełnomocników.
36. W przypadku, gdy osoby, których dane dotyczą (lub osoby lub stowarzyszenia występujące w ich imieniu) wniosą, w odniesieniu do Umowy i przetwarzania Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający, Dalszy Podmiot Przetwarzający lub kolejny dalszy podmiot przetwarzający, jakiekolwiek roszczenia w przedmiocie niewykonania lub niewłaściwego wykonania niniejszej Umowy przez Podmiot Przetwarzający, Dalszy Podmiot Przetwarzający lub kolejny dalszy podmiot przetwarzający, Podmiot Przetwarzający niezwłocznie zawiadomi Administratora o wniesionym roszczeniu i przekaże Administratorowi szczegóły na jego temat, jak również umożliwi Administratorowi złożenie niezbędnych wyjaśnień i informacji w odniesieniu do niego, a także umożliwi mu dostęp do powiązanych dokumentów i informacji oraz udzieli mu pomocy w przypadku postępowania sądowego lub innego postępowania, w którym Administrator będzie występował jako strona lub w innym charakterze.
37. Podmiot Przetwarzający potwierdza, że wszystkie oświadczenia złożone i udzielone na gruncie niniejszej Umowy są zgodne z prawdą, dokładne, aktualne i kompletne. W przypadku, gdy którekolwiek z oświadczeń złożonych przez Podmiot Przetwarzający na mocy Umowy okaże się niezgodne z prawdą, niedokładne, nieaktualne lub niekompletne, Podmiot Przetwarzający zwróci Administratorowi koszty należne lub poniesione przez niego z tytułu kar, szkód i kosztów powstałych w wyniku niezgodności z prawdą, niedokładności, nieaktualności lub niekompletności takiego oświadczenia.
38. Strony uzgodniły, że w przypadku naruszenia obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przepisów bezwzględnie obowiązującego prawa przez Podmiot Przetwarzający w związku z wykonywaniem Umowy (lub Dalszy Podmiot Przetwarzający lub dowolny z kolejnych dalszych podmiotów przetwarzających), Podmiot Przetwarzający zapłaci w terminie 14 dni od otrzymania żądania od Administratora karę umowną w kwocie 5.000 PLN (pięć tysięcy złotych 00/100) za każde naruszenie. Wskazane w zdaniu poprzedzającym roszczenie żądania uiszczenia kary umownej, nie wyklucza prawa Administratora do żądania dodatkowego odszkodowania, przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych przewidzianych w prawie cywilnym.
39. Dozwolony zakres przetwarzania danych przez Przetwarzającego stanowią: indywidualne dane kontrahentów, pracowników i pacjentów Uzdrowiska (w szczególności: imię i nazwisko, nazwa stanowiska pracy, PESEL/seria i numer dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, data urodzenia, telefon, adres e-mail, informacje o stanie zdrowia).
40. Za realizację zadań, o których mowa w art. 39 RODO z uwzględnieniem art. 38 ust. 6 RODO po stronie:
	* 1. Zamawiającego odpowiada **Inspektor Ochrony Danych – ...............**, email: iod@ubz.pl, tel.: +48 .................
		2. Wykonawcy - odpowiada ................ (imię i nazwisko), email: ..................., tel. ...........

**§ 3**

**Zobowiązania Przetwarzającego**

1. Przetwarzający zobowiązany jest przez cały czas trwania umowy postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami, jak również zobowiązany jest do przyjęcia takich środków zabezpieczenia technicznego oraz organizacyjnego, jakie są wymagane przez przepisy, odpowiednich do zagrożeń i kategorii danych osobowych podlegających przetwarzaniu, w celu zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, lub jakąkolwiek inną formą niezgodnego z prawem przetwarzania.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania danych osobowych w tajemnicy. Dane będą wykorzystywane jedynie w celu wykonania usług wymaganych przez Administratora, zgodnie ze wskazaniami Administratora lub na podstawie upoważnienia udzielonego Przetwarzającemu w ramach innych umów zawartych z Administratorem oraz wyłącznie w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Umowy Głównej.
3. Jedynie pracownicy Przetwarzającego, jego dostawcy oraz osoby powiązane biorące udział w wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy oraz Umowy Głównej mogą mieć dostęp do danych osobowych w niezbędnym zakresie i zgodnie z zobowiązaniem zachowania ich w tajemnicy.
4. Przetwarzający przekaże Administratorowi listę poddostawców, którzy będą przetwarzać w imieniu i na rzecz Przetwarzającego dane osobowe udostępnione przez Administratora.
5. W sytuacji, gdy podmiot, którego dane dotyczą wykonuje swoje prawa wynikające z Ustawy i RODO odnoszące się do danych osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego w imieniu Administratora, bądź w sytuacji, gdy Administrator jest zobowiązany do ustosunkowania się do jakiegokolwiek wezwania, zgłoszenia lub kontroli ze strony Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych odnoszących się do danych osobowych przetwarzanych przez Przetwarzającego w imieniu Administratora, wówczas Przetwarzający podejmuje się współpracy wymaganej przez Administratora w celu umożliwienia mu zapewnienia zgodności z wszelkimi obowiązkami, jakie wynikają z realizacji ww. praw lub wezwania, zgłoszenia lub kontroli.
6. Przetwarzający niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin, poinformuje Administratora o:
7. jakimkolwiek wiążącym żądaniu organu ścigania o ujawnienie danych osobowych, jeżeli nie jest to na innej podstawie zabronione, np. przez wynikający z prawa karnego nakaz zachowania tajemnicy,
8. jakimkolwiek żądaniu związanym z realizacją uprawnień wynikających z art. 15-22 RODO otrzymanym bezpośrednio od kontrahenta, pacjenta lub pracownika Uzdrowiska, bez odpowiadania na to żądanie, chyba że został do tego upoważniony przez Administratora.

**§ 4**

**Obowiązywanie i rozwiązanie niniejszej umowy**

1. Niniejsza umowa pozostanie w mocy, dopóki Przetwarzający przetwarza dane osobowe w imieniu Administratora, jednakże nie dłużej niż do czasu obowiązywania Umowy Głównej, ale także po zakończeniu jej obowiązywania w zakresie ochrony pozyskanych danych osobowych.
2. Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej umowy za wypowiedzeniem złożonym na piśmie w przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy przez Przetwarzającego.
3. W razie wypowiedzenia lub odstąpienia od niniejszej umowy Przetwarzający, wedle wyboru Administratora i pod warunkiem, że zostały utworzone jakiekolwiek kopie danych osobowych zwróci Administratorowi kopie danych osobowych przetwarzanych przez siebie w imieniu Administratora albo zniszczy kopie danych osobowych przetwarzanych przez siebie w imieniu Administratora w terminie 30 dni od dnia otrzymania stosownego oświadczenia Administratora oraz poświadczy Administratorowi wykonanie tego obowiązku chyba, że przepisy zakazują Przetwarzającemu zwrotu lub zniszczenia wszystkich lub części danych osobowych. W tym wypadku, Przetwarzający gwarantuje poufność danych osobowych pracowników Uzdrowiska i zobowiązuje się do zaniechania dalszego aktywnego przetwarzania tych danych.

**§ 5**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie uzupełnienia lub zmiany niniejszej umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Żadna ze Stron nie może przenieść praw lub obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez pisemnej zgody drugiej Strony.
3. W przypadku spraw spornych nierozwiązanych na drodze polubownej, sądem właściwym do rozpatrywania sporów będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Administratora.
4. Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**PRZETWARZAJĄCY:** **ADMINISTRATOR:**

*<koniec dokumentu>*

*Załącznik nr 2 do Umowy*

**Protokół Odbioru Końcowego**

Do Umowy numer…… z dnia

Sporządzony dnia …… przy udziale przedstawicieli:

|  |  |
| --- | --- |
| **ze strony Wykonawcy** | **ze strony Zamawiającego** |
| Imię i Nazwisko przedstawiciela1. ………………………………………2. ……………………………………… | Imię i Nazwisko przedstawiciela1. ………………………………………2. ……………………………………… |

W ramach wskazanej Umowy dostarczono następujący Sprzęt i Oprogramowanie:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Nazwa urządzenia** | **model** | **Nr seryjny/fabryczny** | **Jedn. miary** | **Ilość** |
| 1 |  |  |  | Szt. |  |
| 2 |  |  |  | Szt. |  |
| 3 |  |  |  | Szt. |  |
| 4 |  |  |  | Szt. |  |

Strony oświadczają, że Wykonawca w ramach wskazanej Umowy wykonał:

* 1. dostawę w/w Sprzęt wraz z Oprogramowaniem i koniecznymi licencjami;
	2. instalację, konfigurację i wdrożenie Sprzętu i Oprogramowania zgodnie z założeniami określonymi w Umowie i SOPZ;
	3. dokumentację zgodnie z założeniami określonymi w Umowie i SOPZ;
	4. instruktaże stanowiskowe.

Przedmiot Umowy został odebrany: bez zastrzeżeń/ z zastrzeżeniami [[1]](#footnote-2)

Zastrzeżenia: ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………[[2]](#footnote-3)

|  |  |
| --- | --- |
| WYKONAWCA | ZAMAWIAJĄCY |
| (pieczęć, data, podpis) | (pieczęć, data, podpis) |

1. *Niepotrzebne skreślić* [↑](#footnote-ref-2)
2. *Należy opisać zastrzeżenia stwierdzone przez Zamawiającego* [↑](#footnote-ref-3)